

Contatti per

SEGNALAZIONI di GUASTI e RECLAMI

ILLUMINAZIONE PUBBLICA

L'illuminazione pubblica presente in Città è gestita in parte dalla ditta Sole del Gruppo Enel e in parte dal Comune attraverso una ditta concessionaria.

Entrambe le società utilizzano un numero verde per le segnalazioni dei guasti.

Per **facilitare l'individuazione del gestore**, sul palo o vicino al punto luce è riportato il **numero identificativo ed il nome del gestore**.

Per segnalare un guasto si deve

- Individuare il **Gestore**
- Leggere il **numero riportato sul palo** o vicino al punto luce
- Chiamare il **numero verde relativo** e indicare all'operatore: **la città, la via, il tipo di guasto e il numero identificativo** del punto luce

*I numeri verdi **sono attivi 24 ore su 24**
tutti i giorni della settimana e la **telefonata è gratuita***

Comune n. verde 800 97 84 47
nextgovernment.segnalazioni.guasti@edison.it



Comune

Sole numero verde
800 90 10 50
sole.segnalazioni@enel.com



Enel Sole

SETA SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI

Segnalazioni e richiesta raccolta ingombranti n. verde **800 40 16 92**
dal lunedì al giovedì 9 -12.30 e 14.00 – 17.00
venerdì 9.00 – 12.30 e 14.00 – 15.30

Segnalazioni on-line

per mancate raccolte, richiesta prelievo ingombranti,
richiesta cassonetti e varie

direttamente su www.setaspa.com
seta@setaspa.com

SMAT – FORNITURA SERVIZI IDRICI

Acquedotto – Rete fognaria

Per segnalare guasti, rotture, emergenze e inquinamenti idrici

800 060 060 continuato dalle 0.00 alle 24.00

Assistenza Utenti 800 010 010

Per informazioni su allacciamento, verifiche dei contatori e impianti, problemi contrattuali e tariffari. per reclami. segnalazioni e chiarimenti sui servizi.