



# REPORT DI ANALISI INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION



## ASILO NIDO COMUNALE L'AQUILONE



## **INTRODUZIONE**

### **Obiettivo**

L'indagine di customer satisfaction rivolta ai genitori e bambini fruitori dell'Asilo Nido Comunale L'Aquilone viene realizzata con l'obiettivo di avere una restituzione del gradimento del servizio da parte delle famiglie e dei bambini rispetto a vari aspetti:

- adeguatezza degli ambienti e della struttura;
- organizzazione del servizio offerto;
- attività proposte;
- rapporto e competenza del personale (educatrici/collaboratori)

L'obiettivo finale della rilevazione della qualità percepita è ottenere un miglioramento nel tempo del servizio erogato, consentendo infatti di conoscere i relativi punti di forza e debolezza, nonché nuove e/o ulteriori esigenze delle famiglie e dei bambini, in modo tale da avere tutti gli elementi utili per poter offrire un servizio ogni anno più rispondente alle necessità di chi lo utilizza, e più a misura di genitore e soprattutto di bambino.

### **Il servizio Asilo Nido Comunale L'Aquilone**

L'asilo Nido si propone quale agenzia socio-educativa per la prima infanzia, con finalità di offrire a bambine e bambini, in collaborazione con le loro famiglie, una pluralità di esperienze volte ad esprimere le potenzialità del gruppo, nel rispetto delle diversità individuali. E' un servizio che svolge un ruolo importantissimo come risorsa educativa per i bambini, per la famiglia e per la città:

- per i bambini e le bambine, l'asilo nido è un contesto di crescita, un luogo di esperienze costruttive, di integrazione e di sostegno per eventuali condizioni di svantaggio psico-fisico e socio-culturale,
- per la famiglia l'asilo nido si pone come un interlocutore attivo al bisogno di trovare una risorsa sicura a cui affidare quotidianamente e continuamente l'educazione e la cura dei figli, nonché punto di aggregazione sociale con gli altri genitori;
- per la società è un'opportunità per diffondere e sostenere la cultura dell'infanzia.

L'Asilo nido è ubicato in Via Nino Costa. La ricettività dell'Asilo Nido è pari a 65 posti.

Le domande possono essere presentate all'Ufficio Politiche Sociali in qualsiasi periodo dell'anno. Devono essere redatte su apposito modulo, che può essere compilato presso l'Ufficio Politiche Sociali oppure scaricato dal sito del Comune di Chivasso, corredato dei documenti richiesti dall'Amministrazione, nonché da ogni altra documentazione ritenuta utile ai fini dell'applicazione delle priorità di ammissione.

Sono ammessi i bambini di età compresa fra i 9 mesi e i 3 anni, salvo casi eccezionali valutati di volta in volta e/o proposti con valida motivazione dai Servizi Sociali competenti.

Le domande di nuova ammissione concorrono a formare una graduatoria, formulata sulla base dei criteri stabiliti dall'Amministrazione Comunale.

Secondo l'ordine graduato, i/le bambini/e vengono ammessi alla frequenza, fino all'utilizzo completo della disponibilità di posti.

Vengono stilate due graduatorie: graduatoria residenti e graduatoria non residenti.

La graduatoria dei residenti viene determinata secondo i criteri seguenti che costituiscono ordine di priorità, tenendo conto delle varie fasce di età:

1. Data di protocollo;
2. Condizione lavorativa di entrambi i genitori;
3. Bambino portatore di deficit documentato;
4. Problemi sociali, sanitari, psicologici nel bambino o nella famiglia documentati.

L'utilizzo del servizio è soggetto al pagamento di una tariffa stabilita in base al reddito ISEE.

### **Metodologia di indagine di customer satisfaction**

A differenza degli scorsi anni, in cui l'indagine di customer satisfaction veniva svolta direttamente dagli educatori che consegnavano di persona ai genitori il questionario stesso, nel corso del 2022, si è provveduto alla rivisitazione della struttura del questionario di indagine (**Allegato 1**), prevedendo domande più dettagliate che consentissero una valutazione della soddisfazione e dell'importanza delle diverse voci analizzate, modificando anche la modalità di distribuzione, passando infatti ad una compilazione del questionario on line, inviato tramite mail, direttamente dall'ufficio Welfare, ad ognuno dei genitori fruitori del servizio.

In questo modo è stato possibile raggiungere tutti i partecipanti, aumentando di conseguenza la percentuale dei questionari restituiti; la compilazione on line ha reso anche più veloce e semplice la riconsegna del questionario una volta compilato.

Nel 2021 infatti sono stati compilati 30 questionari su 65 partecipanti/iscritti, mentre nel 2022 ne sono stati compilati 34 su 65 partecipati/iscritti, registrando quindi un aumento del 6%.

L'iter di analisi dei risultati si concluderà con la condivisione dei risultati stessi con il servizio interessato, la Giunta, la cooperativa Quadrifoglio 2, i genitori che hanno risposto al questionario, e la relativa pubblicazione sul sito Amministrazione Trasparente del Comune di Chivasso.

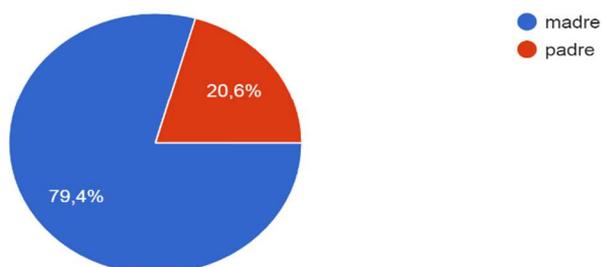
# QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION

## 1.Campione di riferimento

Si illustrano di seguito le risposte relative alla prima parte del questionario sulle caratteristiche del campione di riferimento, ovvero i genitori che hanno partecipato all'indagine.

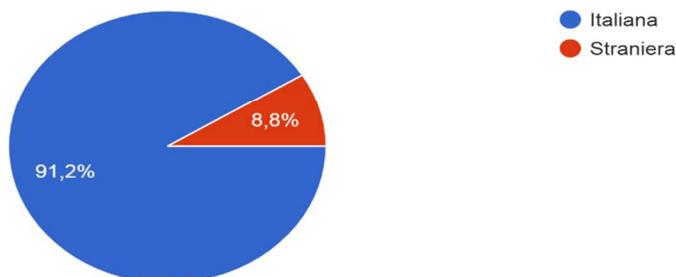
Chi compila il questionario?

34 risposte



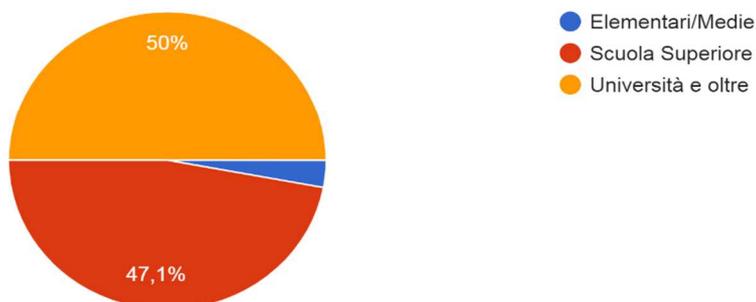
Nazionalità

34 risposte



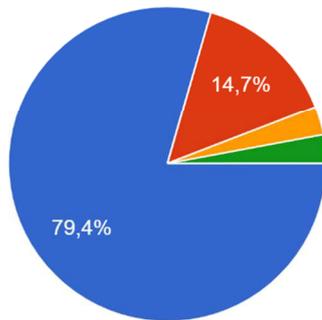
Titolo di studio

34 risposte



## Occupazione

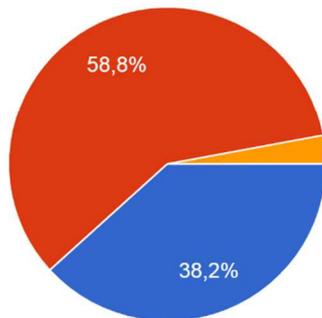
34 risposte



- Lavoratore dipendente
- Lavoratore autonomo
- Disoccupato
- Casalingo/a
- Altro

## Fascia di età

34 risposte

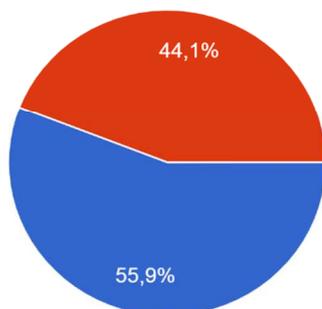


- meno di 35 anni
- 35 - 44 anni
- più di 45 anni

## Informazioni generali

Da quanto tempo il bambino/a ha iniziato a frequentare l'asilo nido?

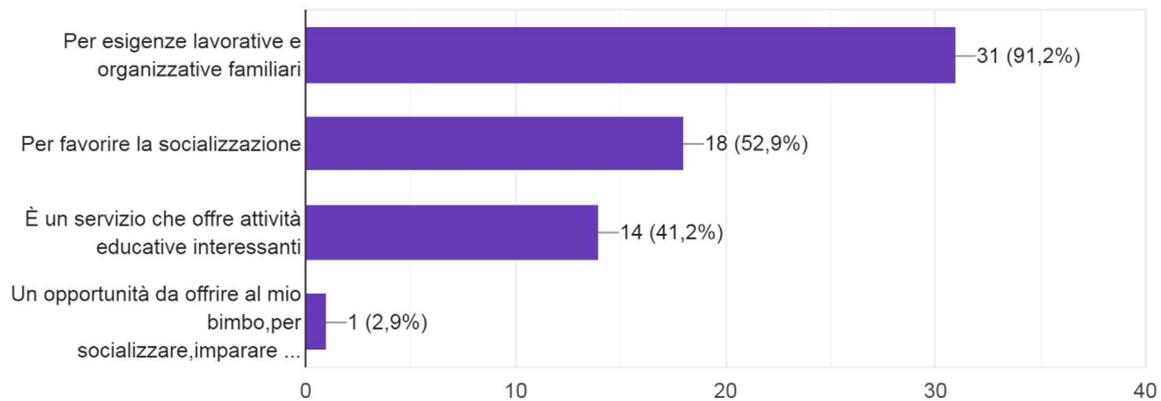
34 risposte



- qualche mese
- uno o più anni

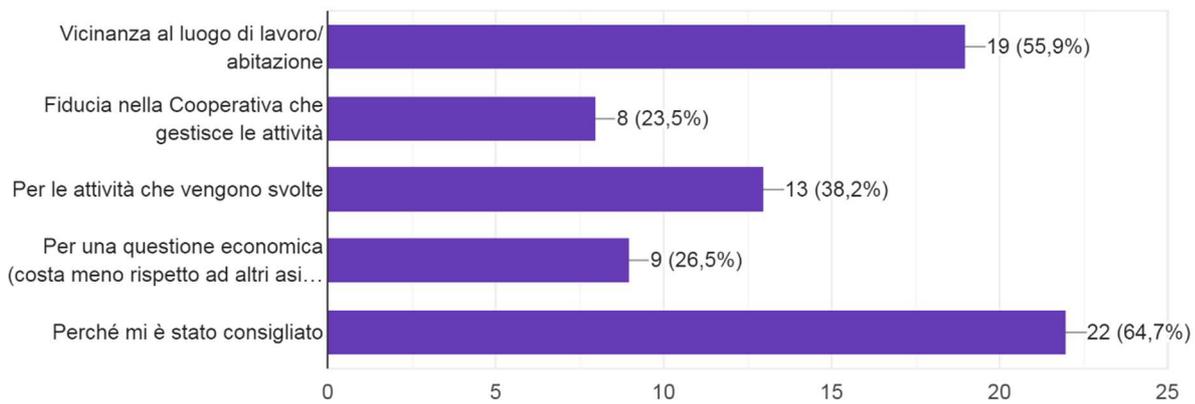
### Per quali motivi ha utilizzato il servizio dell'asilo nido?

34 risposte



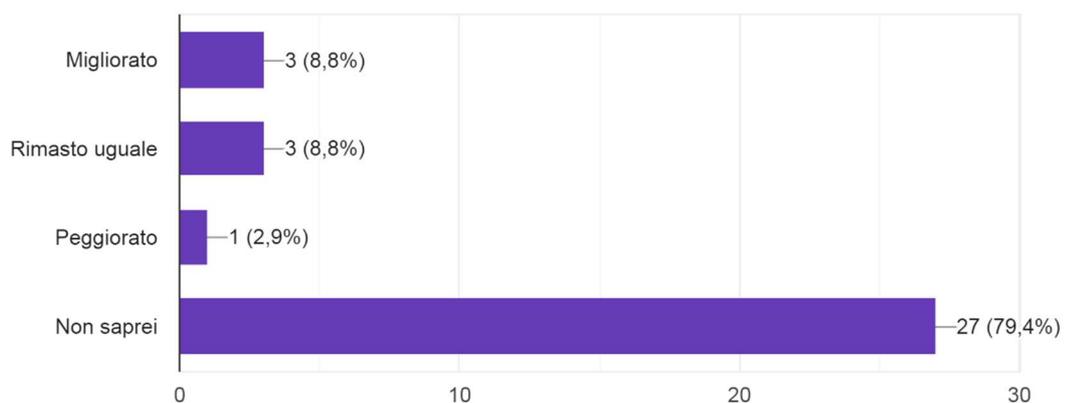
### Quali elementi ha valutato nella scelta del nostro asilo nido?

34 risposte



### Se ha già utilizzato questo servizio in passato, ritiene che sia complessivamente:

34 risposte



## SINTESI SU CAMPIONE DI RIFERIMENTO ED INFORMAZIONI GENERALI

Dalle risposte ottenute nella prima parte del questionario relativa allo studio del *Campione di riferimento* e alle *Informazioni generali*, si evince che il questionario è stato compilato nella maggior parte dei casi dalla madre del bambino frequentate (80%); il Campione di riferimento ha inoltre le seguenti caratteristiche:

- fascia di età 35-44 anni (59%);
- cittadinanza italiana (91%);
- titolo di studio Università (50%);
- lavoratore dipendente (79%).

In merito alle Informazioni generali, relativamente ai genitori che hanno compilato il questionario, si evince che il 56% dei bambini ha iniziato a frequentare l'asilo nido qualche mese.

In merito al motivo principale di utilizzo del servizio di Asilo Nido, questo è rappresentato dalle **esigenze lavorative ed organizzative familiari** (91%).

Per quanto riguarda la scelta dell'Asilo Nido, è stata dettata per il 64% dei casi dai **consigli ricevuti da amici/parenti/conoscenti**; evidentemente nella scelta dell'asilo i genitori si affidano alle valutazioni e alle esperienze positive di chi ha già fruito del servizio.

Anche la vicinanza al luogo di lavoro/abitazione risulta essere un motivo valido di scelta per il 56% di genitori che ha risposto.

Quasi l'80% dei genitori che ha già usufruito del servizio in passato non ha però saputo valutare se il servizio nel tempo risulti nel complesso migliorato o meno.

### 2.Customer satisfaction

La seconda parte del questionario si è concentrata sulla misurazione della soddisfazione dei fruitori del servizio di Centro Estivo, analizzando i vari aspetti che lo caratterizzano anche sotto il profilo dell'importanza.

Per determinare la qualità percepita è stato chiesto agli utenti quanto fossero soddisfatti (con un giudizio da 1 a 10) per ognuna delle variabili che compongono il servizio; la media così ricavata ha definito l'indice di soddisfazione (**Indice Customer Satisfaction, ICS**).

Siccome non tutte le variabili analizzate pesano allo stesso modo, è stata poi giudicata anche l'importanza che hanno le diverse variabili per il singolo genitore.

### Soddisfazione

E' stato richiesto ai genitori di esprimere un *giudizio di soddisfazione* relativamente alle diverse macro variabili prese in esame, ovvero:

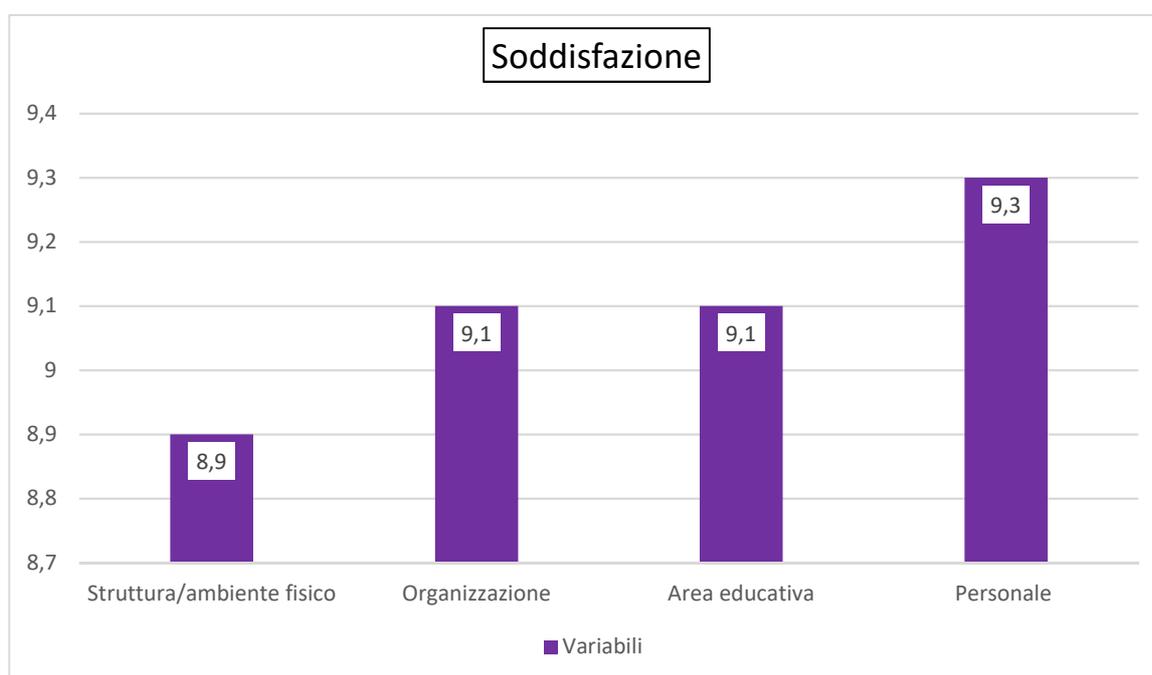
-struttura/ambiente fisico: spazi e locali interni/esterni al Nido, arredi e attrezzature, igiene e pulizia della struttura, numerosità sezioni;

-organizzazione: chiarezza delle informazioni per l'iscrizione al servizio, menù offerto ai bambini, costo della retta in relazione al servizio offerto, comodità orari;

-area educativa: organizzazione delle attività della giornata, sviluppo delle relazioni nel bambino, progressi del bambino;

-personale educatore: competenza e preparazione degli educatori; attenzione degli educatori; disponibilità degli educatori e collaboratori nei confronti dei genitori.

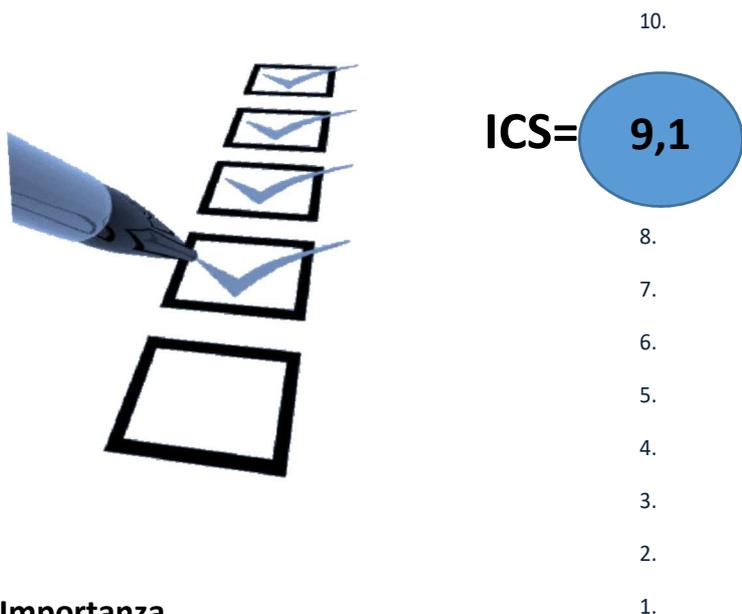
### **Giudizio medio di soddisfazione dei genitori rispetto alle macro variabili analizzate (voto da 1 a 10)**



Le diverse variabili analizzate nel questionario hanno ottenuto in media un giudizio di soddisfazione da parte dei genitori piuttosto elevato, ovvero da un minimo di 8,9 ad un massimo di 9,3.

L'aspetto che ha ottenuto un giudizio di soddisfazione media più basso è stato quello relativo alla struttura/ambiente fisico; quello invece che ha soddisfatto di più è stato il personale.

## Indice di Customer Satisfaction



### Importanza

E' stato richiesto ai genitori di esprimere un *giudizio sull'importanza* data alle diverse variabili già analizzate dal punto di vista della soddisfazione, ovvero:

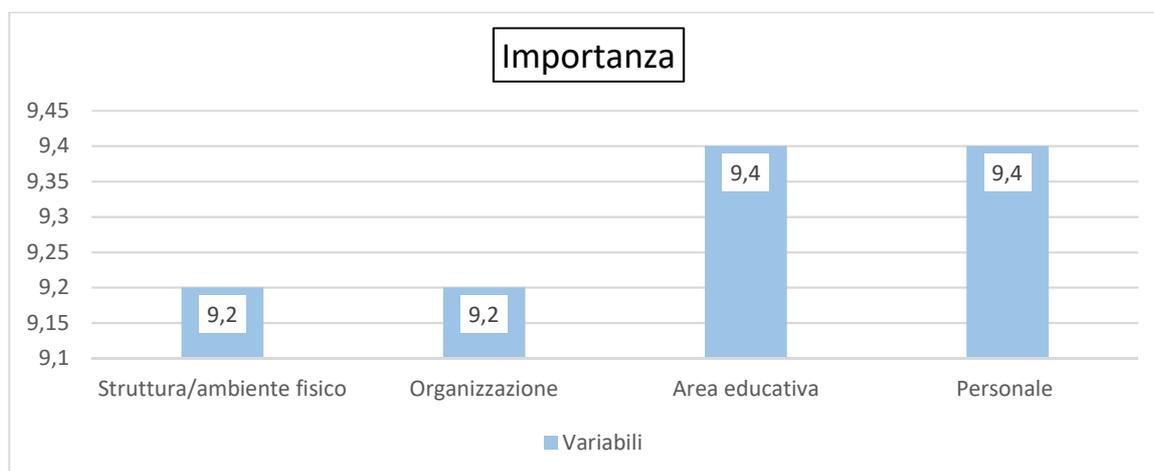
-struttura/ambiente fisico: spazi e locali interni/esterni al Nido, arredi e attrezzature, igiene e pulizia della struttura, numerosità sezioni;

-organizzazione: chiarezza delle informazioni per l'iscrizione al servizio, menù offerto ai bambini, costo della retta in relazione al servizio offerto, comodità orari;

-area educativa: organizzazione delle attività della giornata, sviluppo delle relazioni nel bambino, progressi del bambino;

-personale educatore: competenza e preparazione degli educatori; attenzione degli educatori; disponibilità degli educatori e collaboratori nei confronti dei genitori.

**Giudizio medio di importanza dei genitori rispetto alle singole variabili analizzate (voto da 1 a 10)**



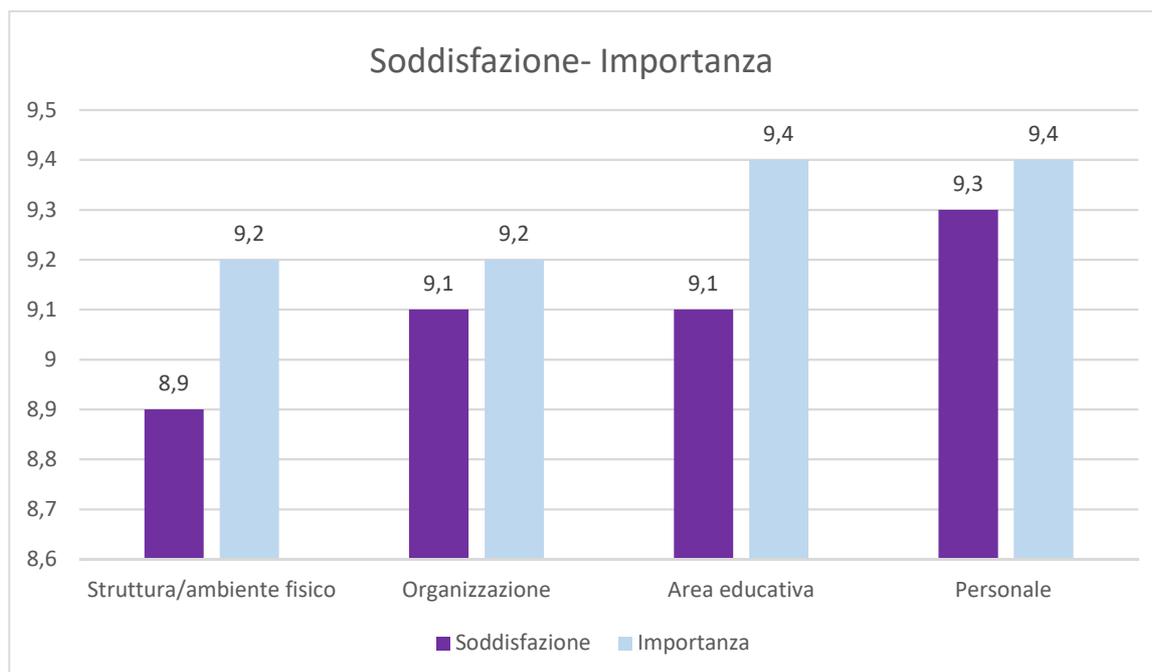
Le diverse variabili, analizzate dai genitori sul profilo dell'importanza, hanno ottenuto anche in questo caso valori piuttosto elevati, ovvero da un minimo di 9,2 ad un massimo di 9,4.

Gli aspetti che sono stati valutati più importanti sono stati l'area educativa e il personale.

### Scarto tra soddisfazione e importanza

Le variabili per cui si registra uno scarto, ovvero una differenza tra il livello medio di soddisfazione e quello di importanza, sono quelle per cui è necessario porre maggiore attenzione: se ad esempio una variabile è considerata molto importante, ma presenta livello di soddisfazione basso è necessario attuare delle misure che siano in grado di ridurre questo gap e renderlo il minore possibile.

Nel caso del servizio di Asilo Nido, per quanto gli scarti misurati siano piuttosto bassi, gli scarti maggiori sono quelli relativi alla struttura/ambiente fisico e area educativa, mentre quelli inferiori sono quelli relativi all'organizzazione e personale.



Variabile generale	Scarto tra soddisfazione-importanza
<b>Struttura/ambiente fisico</b>	<b>-0,3</b>
<b>Organizzazione</b>	<b>-0,1</b>
<b>Area educativa</b>	<b>-0,3</b>
<b>Personale</b>	<b>-0,1</b>

## Soddisfazione e importanza delle singole variabili

Ogni macro variabile analizzata nel questionario, ovvero struttura/ambiente fisico, organizzazione, area educativa e personale, è a sua volta composta da sotto categorie di variabili che sono state analizzate con delle domande specifiche sia dal punto di vista della soddisfazione sia dell'importanza.

Si riportano nella tabella di seguito i risultati ottenuti in termini di soddisfazione ed importanza e relativo scarto, per singola sotto categoria, utile a definire quali siano gli aspetti da attenzionare maggiormente e da migliorare, ovvero i casi in cui si ottiene uno scarto tra soddisfazione e importanza negativo e con valore più elevato rispetto agli altri, per cui evidentemente si è ottenuta una soddisfazione più bassa rispetto all'importanza in base alle risposte fornite dai genitori.

### STRUTTURA/AMBIENTE FISICO

VARIABILE	VARIABILE SINGOLA	SODDISFAZIONE MEDIA SINGOLA VARIABILE	IMPORTANZA MEDIA SINGOLA VARIABILE	SCARTO SODDISFAZIONE-IMPORTANZA
Struttura/ambiente fisico	Spazi e locali interni al Nido	8,9	9,2	-0,3
	Spazi e locali esterni al Nido	9,3	9,4	-0,1
	Arredi e attrezzature	8,8	9	-0,2
	Igiene e pulizia della struttura	9,1	9,4	-0,3
	Numerosità della sezione del bambino	9	8,9	0,1

Relativamente alla variabile Struttura/ambiente fisico, le variabili con scarto maggiore, quindi da attenzionare, risultano essere quella relativa agli spazi e locali interni ed igiene e pulizia della struttura, mentre gli scarti minori, quindi le voci andate meglio, sono quelle relative agli spazi esterni al nido e numerosità sezioni.

## ORGANIZZAZIONE

VARIABILE	VARIABILE SINGOLA	SODDISFAZIONE MEDIA SINGOLA VARIABILE	IMPORTANZA MEDIA SINGOLA VARIABILE	SCARTO SODDISFAZIONE-IMPORTANZA
Organizzazione	Chiarezza delle informazioni per l'iscrizione al servizio	8,9	9,2	-0,3
	Menù offerto ai bambini	9,2	9,2	0
	Costo della retta in relazione al servizio che riceve	9,2	9,1	0,1
	Orari di ingresso e uscita dal Nido	8,9	9,3	-0,4

Relativamente all'Organizzazione, la voce relativa al menù offerto ai bambini ha ottenuto uno scarto pari a 0: questo è il miglior risultato auspicabile, ovvero quando c'è un perfetto allineamento tra soddisfazione ed importanza. Le voci con scarto maggiore sono state invece quelle relative agli orari di ingresso e uscita e la chiarezza di informazioni per l'iscrizione al servizio: sono quindi queste le voci da attenzionare.

## PROPOSTA EDUCATIVA

VARIABILE	VARIABILE SINGOLA	SODDISFAZIONE MEDIA SINGOLA VARIABILE	IMPORTANZA MEDIA SINGOLA VARIABILE	SCARTO SODDISFAZIONE-IMPORTANZA
Area educativa	Organizzazione delle attività della giornata (es.: giochi, pasto, riposo)	9,1	9,3	-0,2
	Sviluppo che ha avuto il bambino nei rapporti con altri (bambini e adulti)	9,1	9,4	-0,3
	Progressi fatti dal bambino nell'apprendimento e nelle conoscenze	9	9,3	-0,3

Relativamente alla variabile Area educativa, gli scarti maggiori ottenuti tra soddisfazione e importanza sono stati quelli relativi allo sviluppo avuto dal bambino nei rapporti con gli altri e i progressi nell'apprendimento e conoscenze: si dovrà quindi puntare di più su questi aspetti.

## PERSONALE EDUCATORE

VARIABILE	VARIABILE SINGOLA	SODDISFAZIONE MEDIA SINGOLA VARIABILE	IMPORTANZA MEDIA SINGOLA VARIABILE	SCARTO SODDISFAZIONE-IMPORTANZA
Personale educatore	Competenza educatrici	9,3	9,5	-0,2
	Attenzione educatrici	9,3	9,4	-0,1
	Disponibilità al dialogo educatrici	9,4	9,4	0
	Competenza collaboratrici	9,3	9,4	-0,1

Anche nel caso della variabile Personale educativo, gli scarti misurati sono piuttosto bassi; il più elevato è quello relativo alla competenza delle educatrici e sarà quindi quello da attenzionare di più.

### SINTESI SODDISFAZIONE E IMPORTANZA DELLE SINGOLE VARIABILI

Analizzando tutti i punteggi medi ottenuti con riferimento alle singole categorie di variabili, facendo riferimento alla soddisfazione, all'importanza e relativo scarto, è possibile verificare quali sono gli aspetti che hanno ottenuto i 3 punteggi migliori e i 3 punteggi peggiori.

**TAB.1 Soddisfazione – quali singole variabili analizzate hanno ottenuto il punteggio migliore?**

		SODDISFAZIONE – PUNTEGGI MIGLIORI
1.	Disponibilità al dialogo educatrici	9,4
2.	Spazi e locali esterni al Nido, Competenza educatrici, Attenzione educatrici, Competenza collaboratrici	9,3
3.	Menù offerto ai bambini, Costo della retta in relazione al servizio che riceve	9,2

**Tab.2 Soddisfazione – quali singole variabili analizzate hanno ottenuto il punteggio peggiore?**

		SODDISFAZIONE – PUNTEGGI PEGGIORI
1.	Arredi e attrezzature	8,8

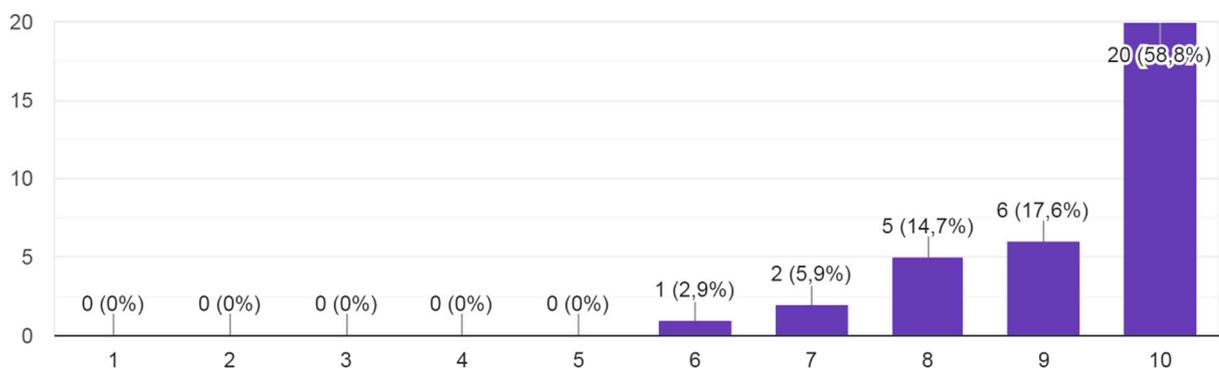
<b>2.</b>	Spazi e locali interni al Nido, Chiarezza delle informazioni per l'iscrizione al servizio, Orari di ingresso e uscita dal Nido	<b>8,9</b>
<b>3.</b>	Numerosità della sezione del bambino, progressi fatti dal bambino nell'apprendimento e nelle conoscenze	<b>9</b>

Gli aspetti che hanno ottenuto minore soddisfazione riguardano gli arredi e le attrezzature, gli spazi interni al Nido, la chiarezza informazioni per l'iscrizione al servizio e gli orari di ingresso/uscita, numerosità della sezione e progressi fatti nell'apprendimento e conoscenze. Queste saranno le variabili su cui porre l'attenzione e da migliorare nel tempo.

### Dettaglio risposte su qualità/quantità servizio mensa

Menù offerto ai bambini

34 risposte



Per quanto riguarda il menù offerto ai bambini, quasi il 60% dei genitori che ha partecipato all'indagine ha dato un punteggio massimo (10); solo uno ha dato la sufficienza (6). Inoltre anche nell'analisi dello scarto tra soddisfazione e importanza relativa al Menù, non si sono verificati scostamenti, dunque un ottimo risultato poiché soddisfazione e importanza coincidono perfettamente.

### Tab.3 Importanza – quali singole variabili sono state considerate più importanti?

		<b>IMPORTANZA – VARIABILI PIU' IMPORTANTI</b>
<b>1.</b>	Competenza educatrici	<b>9,5</b>

2.	Attenzione educatrici, Disponibilità al dialogo educatrici, Competenza collaboratrici, Sviluppo che ha avuto il bambino nei rapporti con altri (bambini e adulti), Spazi e locali esterni al Nido, Igiene e pulizia della struttura	9,4
3.	Progressi fatti dal bambino nell'apprendimento e nelle conoscenze, Organizzazione delle attività della giornata (es.: giochi, pasto, riposo), Orari di ingresso e uscita dal Nido	9,3

**Tab.4 Importanza – quali singole variabili sono state considerate meno importanti?**

		IMPORTANZA – VARIABILI MENO IMPORTANTI
1.	Numerosità della sezione del bambino	8,9
2.	Arredi e attrezzature	9
3.	Costo della retta in relazione al servizio che riceve	9,1

**Tab.5 Scarto soddisfazione/importanza - quali singole variabili hanno avuto uno scarto minore?**

		SCARTO SODDISFAZIONE/IMPORTANZA – VARIABILI CON SCARTO MINORE
1.	Disponibilità al dialogo educatrici, Menù offerto ai bambini	0
2.	Competenza collaboratrici, Attenzione educatrici, Costo della retta in relazione al servizio che riceve, Spazi e locali esterni al Nido, Numerosità della sezione del bambino	-0,1

Le variabili con scarto minore tra soddisfazione e importanza sono quelle che hanno maggiore corrispondenza tra quello che i genitori si aspettano e quello che valutano di avere ricevuto; sono quindi aspetti per i quali si è ottenuto un ottimo risultato.

**Tab.6 Scarto soddisfazione/importanza - quali singole variabili hanno avuto uno scarto maggiore?**

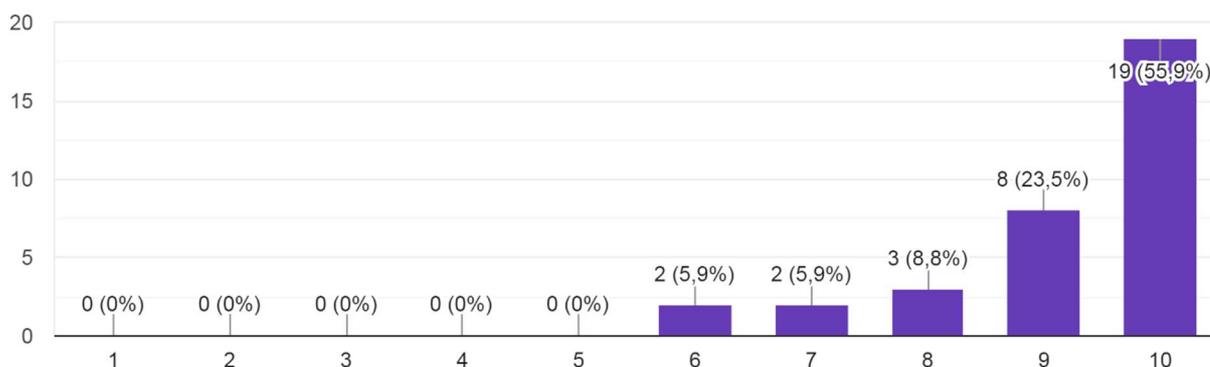
		<b>SCARTO SODDISFAZIONE/IMPORTANZA – VARIABILI CON SCARTO MAGGIORE</b>
<b>1.</b>	Orari di ingresso e uscita dal Nido	<b>-0,4</b>
<b>2.</b>	Sviluppo che ha avuto il bambino nei rapporti con altri (bambini e adulti), Progressi fatti dal bambino nell'apprendimento e nelle conoscenze, Chiarezza delle informazioni per l'iscrizione al servizio, Igiene e pulizia della struttura, Spazi e locali interni al Nido	<b>-0,3</b>
<b>3.</b>	Arredi e attrezzature, Competenza educatrici, Organizzazione delle attività della giornata (es.: giochi, pasto, riposo)	<b>-0,2</b>

Gli aspetti per i quali invece si è verificata una differenza maggiore tra il livello di soddisfazione ottenuto e l'importanza data sono quelli che dovranno essere presi in considerazione in un'ottica di miglioramento del servizio.

## Aspettative

Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto com'è?

34 risposte



Quasi nel 56% di casi, i genitori hanno espresso un giudizio massimo di soddisfazione rispetto alle proprie aspettative nei confronti del servizio.

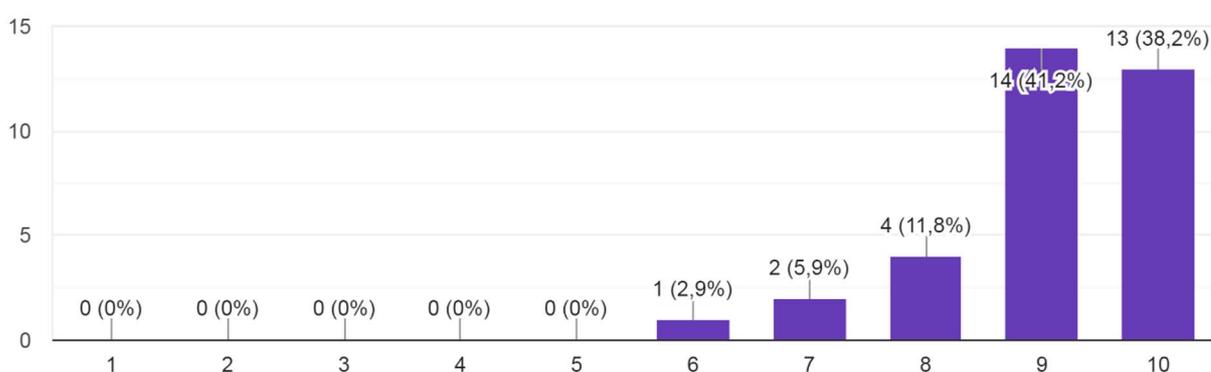
### Confronto tra giudizio complessivo pre e post questionario

E' stato richiesto ai genitori di rilasciare un giudizio complessivo di soddisfazione prima di iniziare a rispondere alle domande relative alle singole variabili da analizzare (struttura/ambiente fisico, organizzazione, proposta educativa, personale educatore); lo stesso giudizio è stato poi richiesto dopo avere analizzato e risposto alle varie domande.

#### Domanda di giudizio pre questionario

Se lei dovesse dare un giudizio complessivo all'asilo nido, quanto è soddisfatto

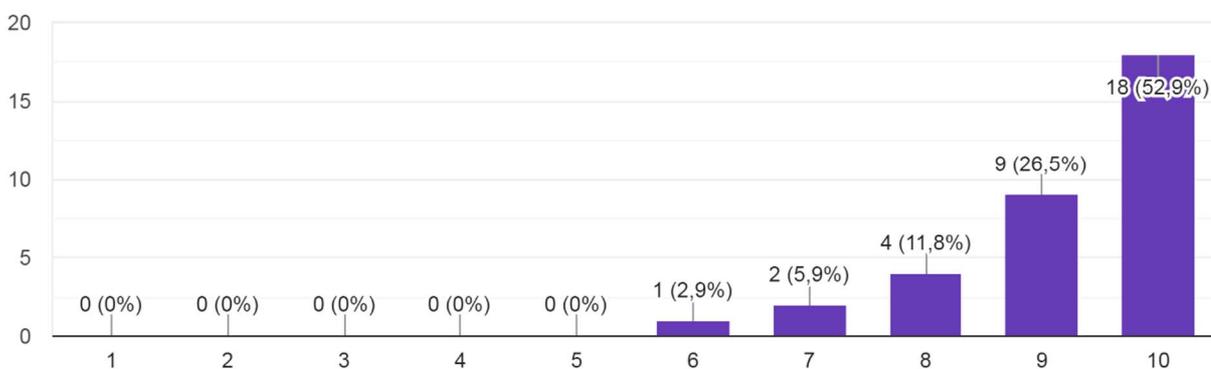
34 risposte



#### Domanda di giudizio post questionario

Considerando tutti gli aspetti analizzati, lei quanto è soddisfatto/a del servizio asilo nido?

34 risposte



Spesso infatti, quando viene richiesto di rilasciare un giudizio complessivo dopo aver analizzato tutti i singoli aspetti che caratterizzano un servizio, tale giudizio risulta essere più alto rispetto a quello rilasciato in fase iniziale, in quanto è stato possibile effettuare un'analisi più attenta e precisa di tutte le variabili in modo tale da poter dare questo giudizio con una maggiore consapevolezza.

In questo caso, nella prima domanda sul giudizio (pre questionario) il 38% dei genitori ha dato un voto pari a 10, mentre nel secondo, questo dato è salito al 53%.

### **Suggerimenti**

Nella parte finale del questionario, è stato richiesto ai genitori di fornire eventuali segnalazioni o suggerimenti utili a migliorare il servizio offerto.

Le segnalazioni rilasciate hanno riguardato i seguenti aspetti:

- ***maggiore flessibilità di ingresso/uscita;***
- ***anticipare l'orario di ingresso normale alle 8.30;***
- ***gestione problema zanzare: disinfestazione e utilizzo di zanzariere per arginare il problema dentro e fuori la struttura;***
- ***migliore comunicazione tra educatrici e genitori;***
- ***ripresa dei momenti di feste e condivisione dopo la pausa Covid;***
- ***più attenzione all'igiene dei bambini,***
- ***al momento dell'iscrizione, se pure fatta con largo anticipo, maggiori "garanzie" sul fatto che il bimbo possa iniziare a frequentare l'asilo nel momento richiesto dai genitori all'atto dell'iscrizione (esempio: iscrivendo il bimbo al nido nel gennaio 2023, e con la necessità del Nido a partire da gennaio 2024, si vorrebbe che all'atto dell'iscrizione questo fosse garantito);***
- ***progetti più inclusivi rivolti allo sviluppo psico motorio, del linguaggio e delle autonomie che rispettino tutte le culture e le professioni di fede.***

In un'ottica di miglioramento del servizio si cercherà di tenere conto di queste segnalazioni per garantire un'offerta sempre più in linea con le richieste dei fruitori.

### **Azioni di miglioramento**

Alla luce dei risultati ottenuti e, in particolar modo dei punti di debolezza riscontrati, si prevede nel 2022 di attuare le seguenti misure di miglioramento:

- **valutazione della possibilità di anticipare gli orari di ingresso (senza necessità di utilizzare il servizio pre nido);**
- **pubblicazione della graduatoria sul sito istituzionale del Comune di Chivasso che preveda un aggiornamento più frequente e prestabilito (ad es. trimestrale);**

- **verifica puntuale, con la cooperativa che gestisce il servizio, della tipologia di attività proposte ai bambini rispetto alle differenti fasce di età;**
- **valutazione della possibilità di sostituire gli infissi presenti in struttura ed eventualmente inserire le zanzariere;**
- **monitoraggio e richiesta del servizio di disinfestazione zanzare nella zona circostante la struttura.**