



CITTÀ DI CHIVASSO
Città Metropolitana di Torino

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE	N. 177
---	---------------

Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEL CANILE MUNICIPALE DI CHIVASSO “AMICA CUCCIA”

L'anno **duemilaventisei** addì **sei** del mese di **Agosto** alle ore **08:30** nella sala delle adunanze, regolarmente convocata, si è riunita la Giunta Comunale, nelle persone di:

CASTELLO CLAUDIO	SINDACO
CENTIN PASQUALE	ASSESSORE
CASALINO CHIARA	ASSESSORE
DEBERNARDI FABRIZIO	ASSESSORE
VARETTO CRISTINA	ASSESSORE
VITALE GIANLUCA	ASSESSORE

presente	assente
SI	
SI	
SI	
	SI
SI	
SI	

Assiste il Vice Segretario Generale Roberta Colavitto.

Constatata la legalità della seduta, il Presidente apre la discussione (segue a tergo).

Letto, approvato e sottoscritto:

IL SINDACO

IL VICE SEGRETARIO

Claudio Castello
Firmato digitalmente

Roberta Colavitto
Firmato digitalmente

L'ASSESSORE ALL'AMBIENTE

Premesso che:

- la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri in data 27 gennaio 1994, recante “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici” detta i principi cui deve uniformarsi l'erogazione dei servizi pubblici e stabilisce l'obbligo per tutti i soggetti erogatori, pubblici e privati, di definire e di adottare “standard specifici di qualità e quantità dei servizi”, istituendo un apposito Comitato permanente presso la Presidenza del Consiglio per l'attuazione della Direttiva stessa;
- i principi fondamentali stabiliti dalla Direttiva sono l'eguaglianza, l'imparzialità, la continuità, la partecipazione e l'efficienza e l'efficacia;
- l'assetto normativo in materia di Carta dei Servizi ha trovato un punto fondamentale nel D. Lgs. 286 del 1999, che individua nell'art. 11 la fonte normativa primaria in cui si stabilisce l'obbligo per le imprese e gli enti erogatori di servizi pubblici di improntare la propria attività al rispetto dei parametri qualitativi essenzialmente determinati all'interno delle Carte dei Servizi;
- il d.lgs 267/2000, art.147, stabilisce poi che il sistema di controlli interni deve essere diretto anche a garantire il controllo della qualità dei servizi erogati con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente;
- sull'argomento la ex CIVIT (ora ANAC) è intervenuta con la delibera 88 del 24 giugno 2010 fissando le “Linee guida per la definizione degli standard di qualità”, e con la delibera 3 del 5 gennaio 2012 “Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici” stabilendo che l'elenco dei servizi e i relativi standard di qualità devono confluire nella Carta dei servizi di ciascuna amministrazione;
- il decreto legge 24 gennaio 2012, n.1 c.d. decreto “cresci Italia”, convertito con modificazioni in L. n. 27/2012 ha valorizzato ulteriormente, all'art. 8, le carte dei servizi nella sua efficacia sancendone il valore vincolante di quest'ultime, essendo fonte di regole cogenti.
- la Legge n. 35/2012 “Semplifica Italia” (e-government, trasparenza e amministrazione digitale) e l'art. 32 del decreto legislativo 33/2013 “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”, in attuazione della delega in materia di trasparenza, conferita dalla L. n. 190/2012 c.d. Legge Anticorruzione, all'art. 32 prescrive alle Amministrazioni pubbliche, l'obbligo di pubblicare la propria carta dei servizi o il documento recante gli standard di qualità dei servizi pubblici erogati in Amministrazione Trasparente sul sito istituzionale del singolo ente.

Preso atto che:

- il Comune di Chivasso ha quindi provveduto ad adeguarsi rispetto a quanto previsto dalla normativa, adottando il Regolamento sui controlli interni con delibera di Consiglio Comunale n.84 del 18/12/2017, aggiornato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 12 del 3/02/2025, in cui è stato dedicato il Capo 7 al Controllo sulla qualità dei servizi erogati;
- con delibera di Giunta Comunale n.299 del 19/12/2019 è stata poi approvata la Metodologia per il controllo della qualità dei servizi erogati dal Comune di Chivasso, con cui sono stati definiti in modo più dettagliato i vari strumenti che compongono il Sistema di Qualità del nostro ente specificandone le modalità di utilizzo e attuazione;
- con Deliberazione della giunta Comunale n. 288 del 29 dicembre 2020 avente per oggetto “Approvazione delle linee guida e dei modelli della carta dei servizi e delle indagini di customer satisfaction” sono state approvate le linee guida relative alla Carta dei servizi ed alle Indagini di Customer Satisfaction.

Dato atto che:

- il comune di Chivasso, in conformità alla normativa vigente, è dotato di struttura destinata al ricovero, alla custodia e alla cura dei cani rinvenuti vaganti sul territorio comunale;
- detta struttura denominata “Amica cuccia” è ubicata in via Statale s.n.c., nel prolungamento di via Cene, frazione Boschetto, tra la SS 26 e la frazione di Boschetto ed è a circa 4 km a nord del centro di Chivasso;

- detta struttura assolve sia alla funzione di canile sanitario (ricovero degli animali durante il periodo di osservazione sanitaria previsto dalla normativa vigente) sia a quella di canile rifugio per l'accoglienza e alla custodia dei cani in attesa di affidamento o adozione.

Considerato che:

- coerentemente con il quadro legislativo di cui alla direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri in data 27 gennaio 1994, risulta necessario redigere la Carta dei Servizi del Canile Municipale di Chivasso, al fine anche di consentire ai fruitori della struttura la possibilità di interagire attraverso la formulazione di proposte migliorative rispetto a quanto riportato nella succitata Carta;
- la predetta Carta assume rilevanza sociale, in quanto rappresenta un impegno tra l'Amministrazione ed i cittadini, ed è al tempo stesso un utile strumento informativo per la conoscenza dei servizi offerti dal Canile Municipale di Chivasso.

Vista la carta dei servizi del Canile municipale “Amica Cuccia”, redatta dall’ufficio Ambiente del Settore Governo del Territorio del Comune di Chivasso, allegata alla presente per farne parte integrante e sostanziale;

Rilevata la necessità e l'importanza di standardizzare i servizi pubblici attraverso strumenti informativi che migliorino la conoscenza delle regole di accessibilità e fruibilità;

Ritenuto pertanto necessario, per le motivazioni di cui sopra, procedere all'approvazione della Carta dei Servizi del Canile Municipale di Chivasso;

Acquisito il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, reso ai sensi dell’art. 49 TUEL dal responsabile del servizio interessato;

Considerato che il presente atto non assume rilevanza contabile;

Tutto ciò premesso e considerato,

PROPONE ALLA GIUNTA COMUNALE

1. **Di approvare** la Carta dei Servizi del Canile Municipale di Chivasso, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;
2. **Di demandare** al responsabile del Servizio Informazione e Comunicazione l'ampia diffusione alla Carta dei Servizi del Canile Municipale di Chivasso, attraverso il sistema di comunicazione multicanale della Città di Chivasso e attraverso la stampa della Carta stessa per la distribuzione cartacea dove necessario;
3. **Di demandare** altresì al responsabile del Servizio Ambiente del Settore Governo del Territorio del comune di Chivasso l'aggiornamento periodico e/o modificazioni della Carta dei Servizi in relazione all' assetto dei servizi erogati ed alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione;
4. **Di dichiarare**, stante l'urgenza degli adempimenti conseguenti, il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 - comma 4 - del D.Lgs. 267/2000.

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la proposta di deliberazione di cui sopra;

Visto lo Statuto Comunale;

Visto l'art. 48 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;

All'unanimità dei voti favorevoli, espressi nelle forme di legge,

DELIBERA

- di approvare la proposta di deliberazione come sopra trascritta;
- di dare atto che la presente deliberazione è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dell'Ente.

Successivamente, per i motivi sopra esposti, con separata votazione e con voti unanimi, dichiara la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi e per gli effetti dell'art. 134 comma 4 del D.Lgs 267/2000 e s.m.i.