

CANILE COMUNALE DI CHIVASSO AMICA CUCCIA

Fac-Simile Questionario di gradimento

Gentili utenti del Canile Comunale Amica Cuccia di Chivasso, vi invitiamo a dedicare pochi minuti alla compilazione del presente questionario, che ci consentirà di conoscere il vostro livello di soddisfazione e di raccogliere suggerimenti utili al miglioramento dei servizi offerti.

Le vostre opinioni sono per noi preziose: i dati raccolti saranno analizzati in forma aggregata, anonima ed utilizzati esclusivamente per monitorare la qualità del servizio e individuare eventuali interventi di miglioramento.

Vi ringraziamo fin d'ora per la disponibilità e per la collaborazione.

1 Come ha conosciuto il canile Amica Cuccia?

☐ Passaparola ☐ Social ☐ Web ☐ Giornali ☐ Altro

2 Per quali di questi servizi si è rivolto al canile?

☐ Adozione ☐ Informazioni ☐ Restituzione cane smarrito

3 Valutazione per livello di gradimento in merito al servizio ricevuto

Assistenza / Competenza del personale

☐ insoddisfatto ☐ poco soddisfatto ☐ abbastanza ☐ molto soddisfatto

Chiarezza delle informazioni

☐ insoddisfatto ☐ poco soddisfatto ☐ abbastanza ☐ molto soddisfatto

Tempi di attesa

☐ insoddisfatto ☐ poco soddisfatto ☐ abbastanza ☐ molto soddisfatto

Facilità a raggiungere la struttura

☐ insoddisfatto ☐ poco soddisfatto ☐ abbastanza ☐ molto soddisfatto

Adeguatezza dell'orario di apertura al pubblico

☐ insoddisfatto ☐ poco soddisfatto ☐ abbastanza ☐ molto soddisfatto

Cortesie del personale contattato

☐ insoddisfatto ☐ poco soddisfatto ☐ abbastanza ☐ molto soddisfatto

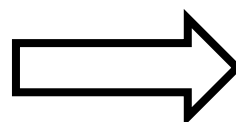
4 Se è già stato in passato presso il canile, trova che la qualità del servizio sia:

☐ peggiorata ☐ invariata ☐ migliorata

In cosa il servizio è peggiorato o migliorato?

5 Eventuali suggerimenti

SEGUE



Ai fini puramente statistici le chiediamo inoltre di compilare anche i seguenti dati anagrafici ricordando che il questionario è totalmente anonimo.

Genere

☐ M

☐ F

Nazionalità:

☐ italiana

☐ altro

Età:

☐ 18-34 anni

☐ 35-49 anni

☐ 50-64 anni

☐ Più di 65 anni

Titolo di studio:

☐ nessuno

☐ scuola media

☐ diploma

☐ laurea

☐ altro

Professione

☐ studente

☐ lavoratore

☐ pensionato

☐ disoccupato

☐ altro