



DISCIPLINARE PER L'ACCESSO E L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI DORMITORIO PUBBLICO

Art. 1. Oggetto del disciplinare

Il presente disciplinare stabilisce e regola le modalità di accesso e funzionamento del Servizio di Assistenza e Sorveglianza Notturna presso il Dormitorio Pubblico di via Nino Costa, 48 a Chivasso.

Copia sintetica del presente documento verrà distribuita agli ospiti al momento del loro primo ingresso.

L'accettazione del disciplinare è vincolante per l'accesso al servizio e sarà formalizzata con la sottoscrizione di apposito documento.

Art. 2. Sede ed dotazioni

Il dormitorio è situato a Chivasso in via Nino Costa, 48 ed ha una capienza massima di 12 posti suddivisi in camere da tre persone, dispone di uno spazio comune di convivialità, servizi igienici e locali per l'Operatore di servizio.

Ogni ospite avrà a disposizione un letto, un armadietto, un comodino e la biancheria per il letto che verrà sostituita almeno una volta alla settimana ed ogni qual volta se ne ravvisi la necessità.

Il servizio è attivato in forma sperimentale per un periodo di 6 mesi è aperto dal 1 novembre 2015 al 30 aprile 2016.

Art. 3. Orario del servizio

Gli orari di apertura sono: dalle ore 19.00 alle ore 8.00 del mattino successivo dal lunedì al venerdì e dalle ore 19.00 alle ore 9.00 del mattino successivo il sabato, la domenica ed i giorni festivi.

In dettaglio:

Ore 19.00 apertura e possibilità di accesso al servizio

Dalle 19.00 alle 22.30 accoglienza

Ore 22.30 limite possibilità accesso al servizio

Ore 8.00 (ore 9.00 sabato, domenica e festivi) del mattino successivo, uscita

Art. 4. Modalità di accesso periodo di permanenza

Al servizio, previa verifica sulla disponibilità dei posti, possono accedere tutte le persone senza fissa dimora, italiane ed extracomunitarie, in regola con i documenti e il permesso di soggiorno, di sesso maschile e maggiore età.

L'accesso può avvenire in modo autonomo da parte degli utenti stessi o per segnalazione o invio da parte dei Servizi Sociali o altri Enti Pubblici e dalle Forze dell'Ordine.

L'ospitalità all'interno del servizio viene definita con le seguenti modalità:

- Utenti residenti sul territorio comunale di Chivasso da almeno 1 anno e segnalati dal Servizio Politiche Sociali del Comune con possibilità di permanenza per l'intero periodo di funzionamento del Servizio (a questa categoria viene riservata la quota di almeno 6 posti);
- Utenti non residenti: possibilità di permanenza per un periodo di giorni 10, rinnovabili per altre due volte sino ad un massimo di 30 giorni complessivi. Il rinnovo non avverrà in modo automatico e consecutivamente (dopo il periodo di ospitalità è necessario fare una pausa di almeno 10 giorni per poi poter nuovamente accedere al servizio per l'ulteriore periodo di 10 giorni);

- In caso di disponibilità di posti liberi all'interno della struttura, in assenza di persone con residenza a Chivasso che avranno la priorità d'accesso, è possibile accedere al servizio presentandosi al servizio di volta in volta attendendo fino al limite di orario di accesso: questi giorni verranno detratti dalla possibilità di permanenza;
- In caso di richieste di accesso superiori alle possibilità dei posti, la priorità sarà garantita ai residenti nel Comune di Chivasso, poi secondo il criterio dell'anzianità o con documentate problematiche di salute.

Art. 5. Regole di comportamento

Gli ospiti sono tenuti ad avere un comportamento all'insegna della civile convivenza, sia nei confronti degli altri ospiti, sia del personale (dipendente e volontario), sia dei locali e della struttura, nonché a comportamenti decorosi anche nei dintorni della struttura.

La mattina ciascun ospite deve lasciare il proprio letto e la propria camera in ordine.

Vista la condizione di vita collettiva, gli ospiti sono invitati a mantenersi puliti e con una buona igiene personale. Si richiede inoltre di mantenere un abbigliamento decoroso.

Nella struttura è fatto assoluto divieto di introdurre:

- vino, birra, liquori e prodotti deteriorabili;
- sostanze stupefacenti e psicotrope al di fuori di prescrizione;
- oggetti ingombranti o non puliti;
- coltelli, armi, bottiglie di vetro.

Se ritenuto opportuno dall'operatore di servizio verrà richiesto di mostrare il contenuto di borse, zaini o simili ed eventuali oggetti non consentiti potranno essere ritirati al momento dell'ingresso serale e restituiti al mattino.

La custodia degli oggetti personali è a cura degli ospiti, utilizzando l'armadietto presente nella camera. Non si risponde di eventuali smarrimenti o furti.

Non è possibile introdurre animali.

È possibile fumare solo ed esclusivamente nello spazio esterno antistante l'accesso della struttura utilizzando gli appositi portacenere esterni (è vietato buttare i mozziconi di sigaretta nel cortile).

Gli utenti sono tenuti a partecipare al servizio di pulizia dei propri spazi personali e comuni.

Il mancato rispetto delle regole, in particolar modo quelle comportamentali, causa l'allontanamento immediato della persona, anche con l'intervento, se necessario, delle Forze dell'Ordine.

Le persone allontanate sono sospese dalla fruizione del Servizio per alcuni giorni oppure, in caso di mancanze ripetute, ci sarà il definitivo allontanamento ed esclusione dalla fruizione del servizio.

Tali decisioni saranno prese dall'operatore in accordo con il Referente del Servizio e i Responsabili del Settore Politiche Sociali del Comune di Chivasso.

Art. 6. Servizi integrativi

E' prevista la possibilità di usufruire di un servizio di distribuzione pasti serali, se questo sarà attivato in accordo con le associazioni di volontariato del territorio.

Gli ospiti potranno usufruire gratuitamente di un servizio di lavaggio ed asciugatura dei propri capi personali.

Gli operatori non sono autorizzati alla somministrazione di farmaci.