

CITTÀ DI



CHIVASSO

informa

Illuminazione Pubblica

SEGNALAZIONE GUASTI

Modifiche dal 1° marzo 2017

L'illuminazione pubblica presente in Città sarà gestita in parte dalla **ditta Sole** del Gruppo Enel e in parte dal **Comune** attraverso una **ditta concessionaria**.

Entrambe le società utilizzano **un numero verde** per le segnalazioni dei guasti.

Per **facilitare l'individuazione del gestore**, sul palo o vicino al punto luce è **riportato il numero identificativo ed il nome del gestore**

Per segnalare un guasto si deve

- Individuare il **Gestore**
- Leggere il **numero riportato sul palo** o vicino al punto luce
- Chiamare il **numero verde relativo** e indicare all'operatore: **la città, la via, il tipo di guasto e il numero indentificativo** del punto luce

***I numeri verdi sono attivi 24 ore su 24
tutti i giorni della settimana e la telefonata è gratuita***

COMUNE n. verde 800 97 84 47

o via e-mail a:

segnalazioni.guasti@citelum.it



Comune

SOLE numero verde 800 90 10 50

o via e-mail a:

sole.segnalazioni@enel.com



Enel Sole

Qualora **le etichette siano sbiadite o mancanti** è possibile rivolgersi all'**URP** presso lo **Sportello Unico Polivalente** piano terra Palazzo Comunale P.zza C.A. Dalla Chiesa 5 (locali ex biblioteca) nei seguenti giorni ed orari:

lunedì - mercoledì - giovedì - venerdì dalle 9 alle 12

martedì dalle 9 alle 11 e dalle 15 alle 17

sabato dalle 9 alle 11